



**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027
per il Comune di ANNONE DI BRIANZA**

Da settembre 2023, il servizio di refezione scolastica è affidato alla Società Sodexo Italia S.p.A., a seguito della ufficiale aggiudicazione dell'appalto.

La gestione e le modalità organizzative del servizio con questo operatore economico sono contraddistinte da elementi innovativi, migliorativi ed in grado di recepire gli indirizzi verso una maggior digitalizzazione e semplificazione delle procedure.

Nel dettaglio, le novità riguardano anzitutto le modalità di iscrizione al servizio, **di rilevazione delle presenze e di acquisto/pagamento dei buoni pasto** per tutti gli utenti della refezione scolastica.

Servizio in modalità PRE-PAGATA cosa si intende?

Dal Conto Pasti verrà scalato il costo del pasto addebitato in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale. Il saldo del conto ed ogni movimentazione dello stesso potranno essere controllati in qualsiasi momento.

Il pagamento potrà essere effettuato in uno dei seguenti modi:

- **ON-LINE** senza nessun costo di commissione a vostro carico, con carte di credito o carte prepagate (postepay) accedendo al portale web famiglie al link <https://www1.eticasoluzioni.com/annonebrianzaportalegen/> (digitare sulla barra degli indirizzi per esteso, non ricercare con Google o simili)
- **RID/SDD** attivando la domiciliazione bancaria in fase di iscrizione on-line oppure facendo richiesta all'indirizzo mail di seguito riportato inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

Come fare per conoscere il SALDO DEL PROPRIO CONTO PASTI?

L'utente potrà conoscere lo stato del credito residuo mediante:

- on-line **PORTALE WEB** Sito: <https://www1.eticasoluzioni.com/annonebrianzaportalegen/>
- tramite l'App "**COMUNICAPP**" accedendo con le credenziali (codice utente e password scaricate in fase d'iscrizione con l'allegato CREDENZIALI), sarà possibile verificare il saldo, i versamenti, pasti prenotati, info e news.
- **SMS ALERT**: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati, settimanalmente, quando il saldo del vostro conto pasti raggiungerà la soglia di € 10.00.

Il servizio di avviso via SMS ALERT è completamente gratuito. Per l'attivazione del servizio basterà inserire/modificare il numero di cellulare nel relativo campo presente sul Portale Web nella sezione anagrafica. È consigliabile inoltre aggiornare anche il vostro indirizzo e-mail per ricevere comunicazioni inerenti al servizio di refezione in modo automatico e puntuale.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene mantenuto e reso disponibile per l'anno scolastico successivo oppure trasferito ad altro utente.
- viene restituito, se per l'anno scolastico successivo non si rinnova l'iscrizione al Servizio di Ristorazione scolastica, previa richiesta da effettuare secondo le modalità che vi verranno comunicate successivamente.

Scadenza e controllo dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente è invitato a mantenere il saldo di ricarica in positivo.

Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà **contattare il numero 800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12.00 oppure via mail dalla sezione “*contattaci*” del portale web:
<https://www1.eticasoluzioni.com/annonebrianzaportalegen/>

F.to Sodexo Italia Spa